

VOICE AI · AI AGENTS · COLLABORATION

Daniel Selbach

Voice AI & Collaboration Experte

Speaker · Podcast-Host · Bits, Bots & Business



ÜBER DANIEL

Daniel Selbach ist Voice AI & Collaboration Experte, Speaker und Host des Podcasts „Bits, Bots & Business“. Er macht Voicebots, AI Agents, Cloud-Telefonie und moderne Collaboration praxisnah verständlich – und hilft Unternehmen, KI in der Business-Kommunikation nutzenorientiert einzuordnen. Ohne Hype, mit Fokus auf echten Business Impact.

Komplexe Technologie, verständlich erklärt.

AUF EINEN BLICK

SPRACHE

Deutsch

STANDORT

Köln · Deutschland

EINSATZ

Vor Ort & Remote

KEYNOTE

30–45 Minuten

KERNTHEMEN

- Voice AI & Voicebots
- AI Agents im Kundenservice
- Cloud-Telefonie & Collaboration
- Conversational Design
- KI-Adoption & Enablement

GEEIGNET FÜR

- Konferenzen & Kongresse
- Panels & Paneldiskussionen
- Webinare
- Kundenevents & Partner-Events
- Interne Leadership-Formate
- Podcasts

Daniel als Speaker anfragen

hallo@danielselbach.de

www.danielselbach.de

Vorträge & Auftritte

MÖGLICHE VORTRÄGE

- 01 Die Rückkehr des Anrufs**
 Warum Voice AI die Telefonie neu erfindet – und welche Use Cases heute wirklich tragen.
- 02 Vom Voicebot zum AI Agent**
 Was Unternehmen jetzt wirklich automatisieren sollten – und wie sie ihre Reife einschätzen.
- 03 Voice AI ohne Hype**
 Die 7 häufigsten Fehler bei Voicebot-Projekten und wie man sie vermeidet.
- 04 AI Agents im Kundenservice**
 Zwischen Effizienz, Vertrauen und Menschlichkeit – KI sinnvoll einsetzen.
- 05 Collaboration im KI-Zeitalter**
 Warum Kommunikation und Zusammenarbeit neu gedacht werden müssen.

AUF DER BÜHNE



Keynote · voller Saal



Live-Keynote · Schnittstellen



Workshop · Hands-on

AUFTRITTE U. A. BEI



KONTAKT & BUCHUNG

Web www.danielselbach.de

E-Mail hallo@danielselbach.de

LinkedIn linkedin.com/in/daniel-selbach

Social [@daniel_selbach](https://twitter.com/daniel_selbach)